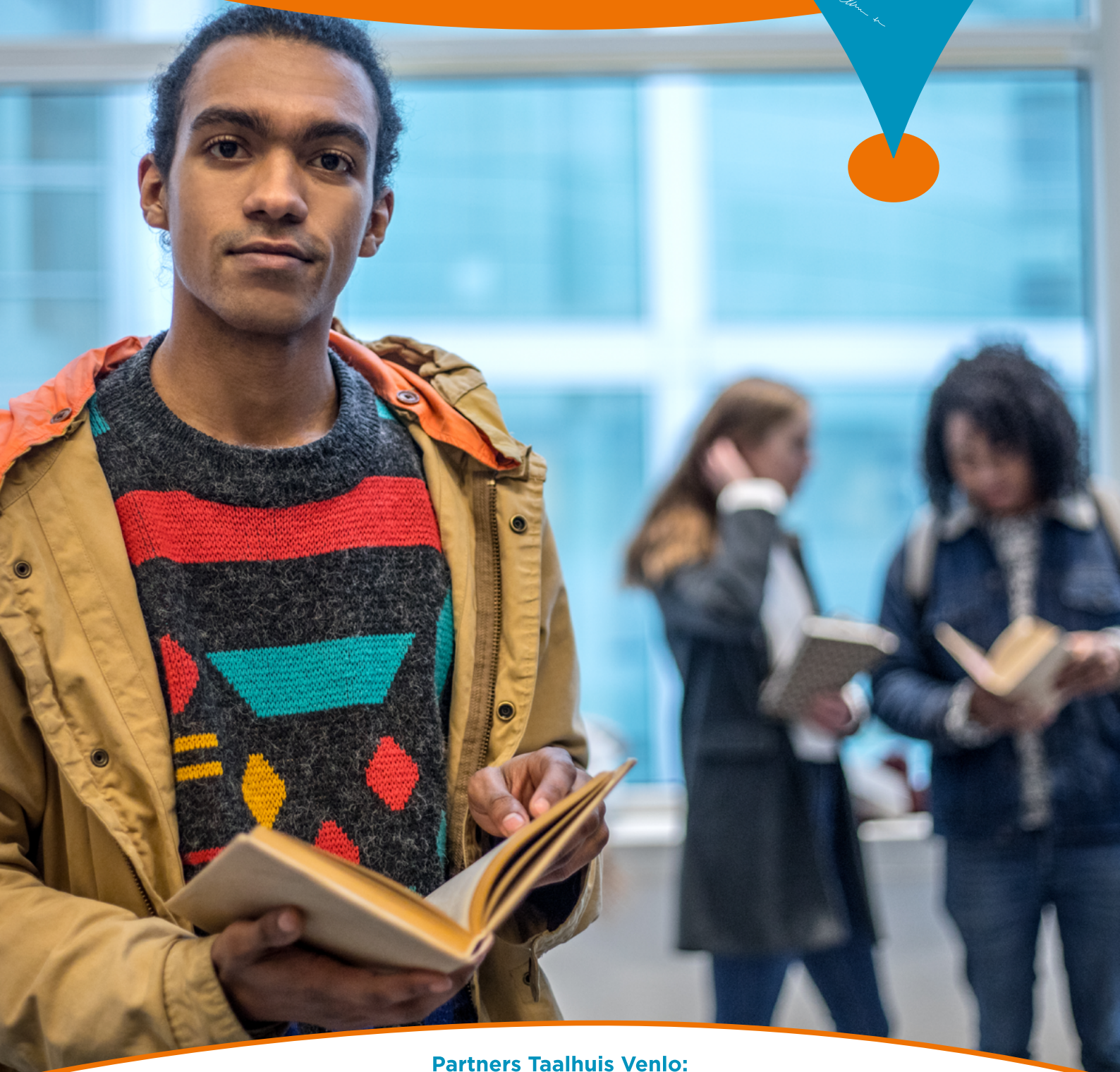


# Taalhuis Venlo

## Projectplan 2025 - 2028

juli 2024



### Partners Taalhuis Venlo:



# Inhoudsopgave

1	Missie en visie	3
2	Doelgroepen	5
3	Activiteiten en diensten	6
	a Activiteiten gericht op inwoners van de gemeente Venlo met een leerbehoefte op het gebied van basisvaardigheden	6
	b Activiteiten vrijwilligers	7
	c Activiteiten netwerkpartners	8
	d Activiteiten bewustwording	9
4	Resultaten en effecten	10
	<a href="#">Bijlage I: Taalhuis   Partners</a>	14
	<a href="#">Bijlage III: Taalhuis   Medewerkers</a>	18
	<a href="#">Bijlage IV: Aanbod basisvaardigheden   Gemeente Venlo</a>	19
	<a href="#">Bijlage V: Theory of Change</a>	20
	<a href="#">Bijlage VI: Learning City</a>	21
		25

# 1 Missie en visie

## Missie

Bij Taalhuis Venlo vinden we dat leren en inclusiviteit de basis vormen voor een fijne en goed functionerende samenleving. Onze missie is helder: We zetten ons in voor een lerende omgeving<sup>1</sup> waaraan iedereen in de gemeente Venlo kan deelnemen.

Elke dag werken we hard om dit te bereiken met verschillende educatieve programma's, ondersteunende diensten en door samen te werken. We weten dat leren een leven lang doorgaat en dat iedereen, ongeacht achtergrond of situatie, het recht heeft om zijn basisvaardigheden verder te ontwikkelen en om te groeien.

We zorgen voor een omgeving waarin elke inwoner van Venlo wordt aangemoedigd en ondersteund om het beste uit zichzelf te halen, of het nu gaat om de Nederlandse taal, digitale basisvaardigheden of rekenen. Deze basisvaardigheden zijn belangrijk om goed mee te kunnen doen in de samenleving.

Onze missie richt zich niet alleen op individuen. We willen een stad zijn waarin iedereen gehoord wordt, talenten gewaardeerd worden en kansen eerlijk verdeeld zijn. Met onze inspanningen helpen we Venlo te bouwen tot een plek waar iedereen kan meedoen, bijdragen en groeien.

Dit is waar Taalhuis Venlo voor staat en waar we ons dagelijks voor inspanssen. Samen maken we het verschil.



Gelijke behandeling



Gelijke kansen

## Visie

Taalhuis Venlo is een netwerkorganisatie die streeft naar een gemeenschap waar iedereen de mogelijkheid heeft om te leren, te groeien en volledig deel te nemen aan het leven in Venlo. Onze visie is gebaseerd op inclusie, zelfredzaamheid en gelijke kansen voor alle inwoners, ongeacht hun achtergrond of situatie.

Samenwerking is de sleutel tot succes bij Taalhuis Venlo. We versterken en verbinden elkaar door nauw samen te werken binnen een stuurgroep en een kerngroep met een breed scala aan netwerkpartners.

We hebben inzicht in elkaars werk en kernkwaliteiten. Elke partner brengt zijn eigen kennis, kunde en vaardigheden mee. Als netwerk versterken we elkaar en zetten we onze kwaliteiten constructief in. Samen bereiken we meer dan iedere organisatie apart zou kunnen. We brengen het aanbod van alle partners in kaart, bekijken welke doelgroepen we hiermee kunnen bereiken en bepalen onze prioriteiten voor de toekomst.

<sup>1</sup> Zie bijlage VI

De netwerkorganisatie Taalhuis Venlo anno 2024 bestaat uit de volgende partijen:

- > Gemeente Venlo
- > De Bibliotheek Venlo
- > Taalhuis Venlo (uitvoerende rol)
- > Gilde Educatie
- > Gilde Opleidingen
- > Stichting Groen Licht
- > Refugee Team
- > GGD Limburg Noord
- > Inluzio Sociale Basis
- > Vluchtelingenwerk Zuid-Nederland
- > Stichting Lezen en Schrijven
- > WerkgeversServicepunt (WSP)
- > Leerwerkloket
- > UWV

Taalhuis Venlo streeft er jaarlijks naar om nieuwe lokale samenwerkingspartners aan haar netwerk toe te voegen. We nemen de aanbevelingen over uit het recente rapport van Maurice de Greef, *De staat van de Nederlandse volwasseneneducatie 2024*, en gaan inzetten op een structurele samenwerking met regionale ketenpartners met de focus op werkgevers. Dit biedt ons een ingang om werkgevers te bereiken en vergroot de kansen van werklozen en werknemers om een betere positie op de arbeidsmarkt te verkrijgen.

Daarnaast zoeken we de samenwerking op met wijkinitiatieven die op basisvaardigheden gericht zijn.

Ieder jaar leggen we als Taalhuis Venlo verantwoording af aan onze opdrachtgever, de gemeente Venlo. Onze doelstellingen zijn gebaseerd op een jaarlijks uitvoeringsplan waarin we onze resultaatgebieden beschrijven.

Met dit plan (2025 - 2028) dragen we bij aan het gemeentelijk uitvoeringsplan *Venlo Vaardiger 2024 - 2026*, *Fier op Venlo* en de *Stadsvisie 2020 - 2040*. Daarnaast sluiten we aan bij het *Regionaal plan Laaggeletterdheid 2024-2026*.

Met deze visie blijven we ons inzetten voor een Venlo waarin iedereen kan bloeien en kan bijdragen aan een welvarende toekomst voor ons allemaal.

Onze uitgebreide dienstverlening richt zich op het bieden van een inclusieve en toegankelijke leeromgeving voor alle inwoners van Venlo die hun basisvaardigheden willen verbeteren. We focussen ons op het verbeteren van de Nederlandse taal (formeel en informeel taalonderwijs, taalcoaching en taalcafés), rekenen (individuele begeleiding door vrijwilligers) en digitale vaardigheden (TaalKlik, Klik & Tik en Digisterker).

---

## Voetnoten

<sup>1</sup> Uitvoeringsplan basisvaardigheden - Venlo Vaardiger: <https://gemeenteraad.venlo.nl/Documenten/030-2024-bijl01-Uitvoeringsplan-Venlo-Vaardiger-2024-2026-definitief.pdf>

<sup>2</sup> Fier op Venlo: <https://venlo.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/d5394f46-564e-40b5-b8dd-909d08b7df04?documentId=7949e5dd-2b0a-43fc-895d-63457aad70b0&agendatItemId=0a67f3ff-bce1-44ef-8771-cd10e7b6b6f7>

<sup>3</sup> Venlo 2040 – strategische visie: <https://www.venlo.nl/visie-venlo-2040>

## 2 Doelgroepen

### Inwoners van gemeente Venlo

We richten ons op alle inwoners van de gemeente Venlo vanaf 18 jaar, die behoefte hebben aan het verbeteren van hun basisvaardigheden in taal en rekenen en het leren/verbeteren van digitale vaardigheden. We bieden trajecten aan waarmee mensen hun basisvaardigheden kunnen verbeteren om vervolgens vraagstukken rondom geldzorgen, werk, gezondheid of gezin aan te pakken. De doelgroep volgt geen onderwijs, is niet inburgeringsplichtig en heeft een vaste verblijfplaats in de gemeente Venlo voor de lange termijn.

Onze belangrijkste doelgroepen zijn NT1 (Nederlands als eerste taal) en NT2 (Nederlands als tweede taal)\*, waarbij we extra aandacht besteden aan mensen zonder startkwalificatie, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, opvoeders en de NT1-groep. Samen met netwerkpartners werken we eraan om deze doelgroepen te bereiken.

### Vrijwilligers

De vrijwilligers die Taalhuis Venlo ondersteunen, vormen het kloppend hart van onze organisatie. Ze zijn de drijvende kracht achter onze programma's en initiatieven en hun toewijding en inzet zijn van onschatbare waarde. We koesteren en ondersteunen deze vrijwilligers, die diverse achtergronden hebben en een schat aan ervaring en vaardigheden meebrengen. Door middel van training, ondersteuning en waardering bouwen we aan een gemeenschap van betrokken vrijwilligers die samenwerken om onze missie te realiseren. De expertisetrainingen zijn ook beschikbaar voor vrijwilligers van netwerkpartners van Taalhuis Venlo.

### Netwerkpartners

Samenwerking is de sleutel tot ons succes bij Taalhuis Venlo. We werken nauw samen met een breed scala aan netwerkpartners (zie bijlage I De Partners). Deze partners delen onze visie op een lerende en inclusieve samenleving en dragen bij aan onze inspanningen met hun expertise, middelen en ondersteuning. Door ons netwerk voortdurend uit te breiden en te versterken, vergroten we onze impact en bereik. Taalhuis Venlo fungeert als aanjager en zorgt ervoor dat partijen elkaar weten te vinden en dat inwoners terecht komen bij de organisatie die het beste bij hun hulpvraag past.

Door onze focus op vrijwilligers en netwerkpartners versterken we onze kracht en veerkracht als netwerkorganisatie. Dit vergroot onze mogelijkheden om impact te maken en duurzame veranderingen te realiseren in de gemeente Venlo.

\* Het onderscheid tussen NT1 en NT2 wordt gemaakt op basis van de vraag: 'Wat is je moedertaal?'

## 3 Activiteiten en diensten

Bij Taalhuis Venlo streven we ernaar een breed scala aan activiteiten te bieden om aan de diverse behoeften van onze doelgroepen te voldoen.

### 3a | Activiteiten gericht op inwoners van de Gemeente Venlo met een leerbehoefte op gebied van basisvaardigheden

	Formeel	Non-formeel	Informeel
<b>Taal</b>	Mogelijkheid tot het behalen van een diploma. <i>Gilde Educatie</i>		Taalcafé: een plek waar mensen samenkomen, ervaringen delen en nieuwe vriendschappen opbouwen, terwijl ze hun taalvaardigheden verbeteren. Zowel fysiek als digitaal. <i>Door verschillende partners.</i>
		Taallessen: gericht op het verbeteren van de taalvaardigheden spreken, luisteren, lezen, schrijven en converseren. In groepsverband. <i>Stichting Groen Licht, wijkinitiatieven.</i>	
		Taalcoaching: extra ondersteuning bij het verbeteren van taalvaardigheden. 1:1 coaching. <i>Stichting Groen Licht en Taalhuis Venlo.</i>	
<b>Rekenen</b>		Groepslessen rekenen door <i>Stichting Groen Licht.</i>	
<b>Digitale vaardigheden</b>		Klik & Tik: cursus digitale vaardigheden dicht bij huis in de eigen wijk en leerstappen op eigen niveau. <i>De Bibliotheek Venlo.</i>	Digicafé: plek waar je wordt geholpen bij al je praktische vragen over de computer, telefoon en/of tablet <i>De Bibliotheek Venlo.</i>
		Digisterker: leren omgaan met de Digitale Overheid. <i>De Bibliotheek Venlo.</i>	
		TaalKlik: computercursus met extra uitleg over de woorden die hierbij gebruikt worden. <i>De Bibliotheek Venlo en Stichting Groen Licht.</i>	

**Aanvullend:**

Gilde Educatie en Gilde Opleidingen willen in samenwerking met werkgevers meer aandacht besteden aan 'taal op de werkvloer'. Hierin hebben we de eerste positieve resultaten behaald en het lijkt er dan ook op dat het met deze benadering minder stigmatiserend en bedreigend voor potentiële deelnemers c.q. onze doelgroep voelt. Voor het vervolg willen we hierbij ook Refugee Team en andere partners betrekken. Met deze gevarieerde activiteiten streven we ernaar een inclusieve en toegankelijke leeromgeving te bieden voor alle deelnemers. We moedigen hen aan en ondersteunen hen bij het verbeteren van hun basisvaardigheden, zodat ze vol vertrouwen kunnen deelnemen aan de samenleving.

**3b | Activiteiten vrijwilligers**

De vrijwilligers van Taalhuis Venlo zijn een essentieel onderdeel van onze netwerkorganisatie en dragen, samen met de vrijwilligers van onze netwerkpartners, bij aan het succes van al onze programma's en initiatieven op het gebied van basisvaardigheden. Taalhuis Venlo biedt diverse activiteiten aan om onze vrijwilligers te betrekken, te ondersteunen en hun vaardigheden verder te ontwikkelen:

**1 Activiteiten basisvaardigheden (Non-formeel en informeel):**

Vrijwilligers spelen een centrale rol in onze non-formele en informele activiteiten, zoals het taalcafé, taallessen en taalcoaching. Ze fungeren als begeleiders en mentoren, die deelnemers aanmoedigen om te oefenen met spreken, luisteren en communiceren in het Nederlands. Door hun inzet creëren vrijwilligers een stimulerende en ondersteunende leeromgeving voor deelnemers van alle niveaus.

**2 Expertisebevordering:**

We geloven in de voortdurende groei en ontwikkeling van onze vrijwilligers. Daarom bieden we regelmatig trainingen, workshops en bijscholingsmogelijkheden aan om de expertise van vrijwilligers op het gebied van taalonderwijs en begeleiding te bevorderen.

**3 Intakegesprekken nieuwe cursisten:**

Vrijwilligers spelen een belangrijke rol bij het uitvoeren van intakegesprekken. Tijdens deze gesprekken leren ze de achtergrond, behoeften en doelen van de nieuwe cursisten kennen en verwijzen ze door naar het passende aanbod.

Met deze activiteiten willen we een groep betrokken en vaardige vrijwilligers creëren waarmee we gezamenlijk onze missie vervullen en onze deelnemers ondersteunen in hun leerproces. Taalhuis Venlo blijft actief nieuwe vrijwilligers werven voor de rol van taalcoach en voor het houden van intakegesprekken.

## 3c | Activiteiten Netwerkpartners

Bij Taalhuis Venlo geloven we sterk in de kracht van samenwerking met onze netwerkpartners. We streven ernaar een dynamisch netwerk op te bouwen dat expertise deelt, impact meet en effectief doorverwijst naar de juiste ondersteuning voor taalvragers. Enkele activiteiten die we samen met onze netwerkpartners uitvoeren:

### 1 Netwerkbijeenkomsten

We organiseren bijeenkomsten waarbij netwerkpartners samenkomen om kennis en expertise uit te wisselen. Deze bijeenkomsten bieden een waardevolle gelegenheid om best practices te delen, uitdagingen te bespreken en samen te werken aan gemeenschappelijke doelen op het gebied van basisvaardigheden.

### 2 Nieuwe partners verbinden

We streven ernaar om jaarlijks nieuwe partners aan ons netwerk toe te voegen die een waardevolle bijdrage kunnen leveren.

### 3 Monitor

Samen met onze netwerkpartners streven we naar een grondige monitoring van onze activiteiten, zowel kwalitatief als kwantitatief. Hiervoor zetten we het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) in. Het CBS voert het onderzoek Landelijk Beeld Volwasseneducatie elk jaar uit. Alle WEB-gefinancierde partners van het Taalhuis Venlo leveren hiervoor kwantitatieve gegevens aan. Daarnaast doen we mee aan de Impactmeting voor volwasseneneducatie van prof. Dr. Maurice de Greef. Elke aanbieder van basisvaardigheden in het netwerk gaat aan de slag met deze kwalitatieve meting. Door middel van enquêtes halen we op wat de effecten zijn van de leertrajecten. We willen de effectiviteit van onze programma's analyseren en verbeteringen aanbrengen waar nodig, om zo een maximale impact te garanderen.

Het monitoringsinstrument dat is ontwikkeld door Stichting Groen Licht willen we beschikbaar maken voor alle Taalhuis partners zodat we meer data kunnen verzamelen dan met alleen de CBS monitor. Van hieruit kunnen we in de toekomst goed onderbouwde keuzes maken in de te ontwikkelen activiteiten van Taalhuis Venlo.

### Doorverwijzingen voor inwoners van Venlo met een leerbehoefte in basisvaardigheden

We werken nauw samen met onze netwerkpartners om inwoners van Venlo met een leerbehoefte in basisvaardigheden effectief door te verwijzen naar passende ondersteuning en programma's. Dankzij een gecoördineerd doorverwijzingsproces kunnen we ervoor zorgen dat deze inwoners hun basisvaardigheden kunnen oefenen en verbeteren. Hierdoor kunnen zij ook beter omgaan met vraagstukken op het gebied van geldzorgen, werk, gezondheid of gezin.

#### Stuurgroep en Kerngroep:

Naast onze activiteiten hebben we specifieke groepen binnen ons netwerk die zich richten op beleidsvorming en inhoudelijke expertise:

#### › *Stuurgroep*

De stuurgroep ontwikkelt beleid en strategieën om de missie en doelstellingen van Taalhuis Venlo te realiseren. Deze groep focust op het bevorderen van een inclusieve en lerende gemeenschap door middel van effectief beleid en samenwerking met belangrijke stakeholders.

#### › *Kerngroep*

De kerngroep bestaat uit experts op het gebied van basisvaardigheden en biedt inhoudelijke expertise en begeleiding bij de ontwikkeling van programma's en activiteiten. Deze groep waarborgt de kwaliteit en relevantie van ons aanbod en zorgt ervoor dat het aansluit bij de behoeften van onze doelgroepen. De kerngroep haalt jaarlijks de opdracht op bij de stuurgroep met een voorstel voor een activiteitenplan.

#### › *Externe Schil*

Deze groep bestaat uit alle aanbieders en doorverwijzers in de gemeente Venlo op het gebied van basisvaardigheden. Ze werken aan de verbetering en uitwisseling van het aanbod en kunnen deelnemen aan netwerkbijeenkomsten.



### 3d | Activiteiten bewustwording

Taalhuis Venlo wil bewustwording creëren rondom het herkennen van lage basisvaardigheden bij inwoners van Venlo van 18 jaar en ouder. Omdat het percentage laaggeletterden in onze gemeente hoog is (23% van de beroepsbevolking), heeft vrijwel elke Venlonaar met laaggeletterdheid te maken, hetzij persoonlijk, hetzij in hun directe omgeving.

We organiseren workshops 'Herkennen en Doorverwijzen' en zijn aanwezig bij evenementen om informatie te bieden en de rol van het Taalhuis toe te lichten. Ons doel is dat alle inwoners van Venlo weten dat er mogelijkheden zijn om hun basisvaardigheden te verbeteren en dat ze op de hoogte zijn van de toelidende rol die Taalhuis Venlo daarin speelt.

De grote diversiteit aan doelgroepen vraagt om maatwerk, iets waar wij als netwerkorganisatie bij uitstek in kunnen voorzien. Binnen de hoofdgroepen NT1 en NT2 zijn diverse subdoelgroepen te onderscheiden. Het vinden en bereiken van deze doelgroepen, en hun bereidheid om de stap naar Taalhuis Venlo te maken, is afhankelijk van hun achtergrond. Daarom presenteren we ons op een positieve en laagdrempelige manier en vertellen we het verhaal vanuit de kansen die we bieden. We willen laaggeletterdheid uit de taboesfeer halen en benadrukken de toegevoegde waarde van (digitale) geletterdheid.

We bieden contextgerichte trajecten en maatwerktrajecten op het gebied van basisvaardigheden voor persoonlijke ontwikkeling en een goed toekomstperspectief.

Om de voortgang en impact van het Taalhuis te meten, zetten we verschillende monitoringsinstrumenten in. Hierbij richten we ons op zowel kwantitatieve als kwalitatieve metingen.

#### **Focus op Vindbaarheid en Bereik**

Onze focus ligt op het vergroten van de vindbaarheid en het bereik van onze doelgroepen, met speciale aandacht voor inwoners zonder startkwalificatie, inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt, opvoeders en NT1-deelnemers. Door samenwerking met lokale partners en het aanbieden van toegankelijke programma's streven we ernaar om alle inwoners van Venlo te bereiken die behoefte hebben aan ondersteuning op het gebied van basisvaardigheden.

Met deze activiteiten en initiatieven, in samenwerking met onze netwerkpartners, werken we gezamenlijk aan het bevorderen van een inclusieve en lerende gemeenschap waarin alle inwoners de kans krijgen om te gedijen en te groeien.

## 4 Resultaten en Effecten

### Voor inwoners van de gemeente Venlo met een leerbehoefte op het gebied van basisvaardigheden:

om actief deel te nemen aan de samenleving. We streven hierbij naar meer zelfredzaamheid onder de doelgroep.

Door deze resultaten en effecten bij onze cursisten te realiseren, streven we naar een blijvende impact op hun leven en vergroten we hun mogelijkheden

Wat	Metten	Resultaat	Effect
Alle inwoners die zich aanmelden bij Taalhuis Venlo krijgen een passend aanbod dat aansluit bij hun behoeften en leerdoelen.	We meten het aantal inwoners dat succesvol wordt doorverwezen naar geschikte programma's en ondersteuning binnen ons netwerk.	Taalhuis Venlo begeleidt 300 inwoners per jaar naar passend aanbod.	Toegenomen motivatie en zelfvertrouwen om te leren.
Het netwerk verwijst inwoners naar het Taalhuis Venlo.	We meten het aantal doorverwijzingen door netwerkpartners (zoals Inklusio Sociale Basis, UWV, GGD, gemeente Venlo etc.).	150 doorverwijzingen naar het Taalhuis Venlo.	Partners vergroten hun bereik en ondersteunen meer inwoners bij het verbeteren van hun basisvaardigheden.
Bereik op NT1 neemt toe voor taalvaardigheden.	Bijhouden van de instroom.	30 mensen uit de NT1 groep voor het onderdeel taal.	Steeds meer inwoners met NT1 achtergrond weten de weg naar het aanbod basisvaardigheden te vinden.
Deelname aan de Gemeentelijke gezinsaanpak Geletterdheid om preventie en curatie met elkaar te verbinden.	Gezamenlijk plan is ontwikkeld.	Gezamenlijk plan om de basisvaardigheden bij gezinnen aan te pakken waarbij integrale samenwerking van cruciaal belang is.	Taalhuis Venlo kan gezinnen vraaggericht ondersteunen.
De huidige Taalkaart wordt uitgebreid naar het complete aanbod basisvaardigheden gemeente breed.	Controleren of het aanbod nog juist is.	Jaarlijks bijwerken van de taalkaart.	Intakers kunnen inwoners naar passend aanbod doorverwijzen.
We brengen het aanbod van alle partners in beeld, brengen in kaart welke doelgroepen we hiermee kunnen bereiken en waar onze prioriteiten voor de toekomst liggen.	Data verzameling en signaleren van hiaten.	Passend(er) aanbod.	Maatwerk en inspelen op wensen van potentiële cursisten.
Volgen van de vooruitgang van cursisten in het netwerk.	Effectiviteit van onze programma's.	Jaarlijkse deelname aan de impactmeting.	Verbeterde (basis) vaardigheden.
Wijkgericht wordt nieuw aanbod ontwikkeld.	Bijhouden van deelname aan de hand van de postcode.	Gestart wordt in twee wijken: Steyl en Vastenavondkamp.	Het bereik van cursisten in de wijk is toegenomen.

### Voor vrijwilligers:

De Vrijwilligers van Taalhuis Venlo ervaren vaak een gevoel van voldoening door hun bijdrage aan het helpen van anderen en het verbeteren van de levens van mensen in hun gemeenschap. Ze voelen zich gewaardeerd en erkend voor

hun inzet en zien hun werk als een waardevolle bijdrage aan een inclusieve samenleving. Met deze resultaten en effecten streven we ernaar om een ondersteunende en stimulerende omgeving te bieden waar vrijwilligers kunnen bijdragen aan positieve veranderingen in onze samenleving.

Wat	Metten	Resultaat	Effect
Nieuwe vrijwilligers werven voor de rol van taalcoach en/of voor het houden van intakegesprekken.	Bijhouden instroom nieuwe vrijwilligers.	Jaarlijks 35 nieuwe taalvrijwilligers.	De geboden trajecten blijven overeind.
Training van nieuwe taalvrijwilligers.	Bijhouden het aantal gegeven trainingen.	Jaarlijks 3 trainingen.	Verbeterde deskundigheid, motivatie en zelfvertrouwen voor kwaliteit van ondersteuning en begeleiding.
Expertisebevordering en uitwisseling van ervaringen.	Bijhouden van het aantal georganiseerde bijeenkomsten en aantal vrijwilligers en van welke organisaties.	We organiseren jaarlijks vier bijeenkomsten voor de vrijwilligers (2 voor de taalcoaches en 2 voor de vrijwilligers die de intakegesprekken voeren).	Door deel te nemen aan trainingen, workshops en bijscholingsmogelijkheden, breiden vrijwilligers hun kennis en vaardigheden op het gebied van taalonderwijs en begeleiding uit.
Schriftelijk evaluatieformulier waarbij er de mogelijkheid is om hierover in gesprek te gaan met de coördinator vrijwilligers.	Alle vrijwilligers, jaarlijks.	Kort rapport van de bevindingen.	Vrijwilligers voelen zich gezien, gehoord en serieus genomen.
Zowel voor de taalvrijwilligers als voor de cursisten houden we de collectie en materialen op peil.	In het evaluatieformulier is dit onderdeel meegenomen.	Collectie voldoet aan de wensen van vrijwilligers.	Vrijwilligers kunnen cursisten passende ondersteuning bieden.
Gezamenlijk plan voor werving van nieuwe vrijwilligers.	Bijhouden via welke mediakanalen reacties van nieuwe vrijwilligers binnenkomen.	Aantal van 35 nieuwe vrijwilligers wordt behaald.	Er zijn voldoende vrijwilligers om activiteiten te continueren.

### Voor Netwerkpartners:

Met deze resultaten en effecten voor onze netwerkpartners streven we ernaar onze gezamenlijke impact te vergroten en een sterker netwerk te creëren.

Samen kunnen we de uitdagingen op het gebied van basisvaardigheden aanpakken en positieve veranderingen realiseren in de gemeenschap.

Wat	Meten	Resultaat	Effect
We breiden ons netwerk voortdurend uit.	Aantal nieuwe partners en evalueren van hun bijdrage aan onze gezamenlijke doelstellingen en groei van aantal cursisten.	Elk jaar twee nieuwe partners.	Netwerk versterken en groeiend aantal cursisten.
Organiseren Vergaderingen van zowel de Stuurgroep als de Kerngroep om beleid te ontwikkelen, strategieën te bespreken en inhoudelijke expertise uit te wisselen.	Het ontwikkelen en handhaven van duidelijke afspraken en processen.	Zes bijeenkomsten per jaar.	Door samen te werken in Taalhuis Venlo ervaren de netwerkpartners een verhoogd draagvlak voor de gemeenschappelijke aanpak. Door binnen de stuurgroep gezamenlijke doelen te stellen en strategieën te ontwikkelen, kunnen de partners van Taalhuis Venlo beter samenwerken en samen meer bereiken.
Inzicht in elkaars dienstverlening.		Meer inzicht in elkaars dienstverlening en expertise.	Dit leidt tot een betere afstemming van activiteiten, het identificeren van mogelijkheden voor samenwerking en het benutten van elkaars sterke punten om de dienstverlening aan de doelgroep te verbeteren.
Kritisch kijken naar het projectplan Taalhuis Venlo en waar nodig bijstellen.	Activiteiten, resultaten en effecten worden geëvalueerd.	Elke 4 jaar wordt het projectplan bijgesteld.	De aanpak basisvaardigheden in Venlo groeit.
Kwalitatieve en kwantitatieve monitoring.	We verzamelen gegevens over het aantal deelnemers, hun voortgang en hun tevredenheid, evenals kwalitatieve feedback over hun leerervaringen en behaalde resultaten.	Jaarlijkse deelname aan de verschillende monitorings-instrumenten.	Groei in kwantiteit en kwaliteit.
Verwerkingsovereenkomst privacyverklaring.	We zorgen ervoor dat we voldoen aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot gegevensbescherming en privacy.	Nieuwe overeenkomsten zijn opgesteld.	Een duidelijke verwerkingsovereenkomst en privacyverklaring om de privacy van onze deelnemers en partners te waarborgen, en we zorgen ervoor dat deze documenten regelmatig worden bijgewerkt en nageleefd.



> *Vervolg*

Wat	Meten	Resultaat	Effect
Deelname aan het netwerk laaggeletterdheid van de arbeidsmarktregio Noord-Limburg.	Deelname aan het vastgestelde aantal overleggen.	De projectcoördinator leert zelf steeds bij.	Kennisontwikkeling op monitoring, doelgroep analyse van de gemeente Venlo, een gezamenlijke werkgeversbenadering en bewustwording bij professionals.
Verantwoording richting opdrachtgever.	Resultaten uit het Uitvoeringsplan.	Jaarlijkse verantwoording.	Voortgang van het plan wordt hiermee bewaakt.
Bereik van werkgevers.	Aantal dat bereikt is en actie onderneemt.	Werknemers met onvoldoende basisvaardigheden krijgen scholing.	Werknemers functioneren beter en krijgen meer zelfvertrouwen.

**Voor Bewustwording:**

Met deze resultaten en effecten op bewustwording streven we ernaar onze gezamenlijke impact te vergroten en een groter bereik te realiseren.

Wat	Meten	Resultaat	Effect
Presentaties en workshops Herkennen en doorverwijzen.	Het aantal presentaties en workshops dat we elk jaar organiseren en evalueren hun impact op bewustwording en betrokkenheid. Toename van het aantal doorverwijzingen.	Vijftien presentaties en workshops.	Bewustwording op thema neemt toe en partners verwijzen steeds meer door naar het Taalhuis Venlo.
Het aantrekken van nieuwe taalambassadeurs.	Bijhouden van het aantal taalambassadeurs.	Twee nieuwe taalambassadeurs	Erkenning van het thema en de uitdagingen die daarbij horen.
Bewustwordings-campagnes	Bereik van de campagnes.	Groter bereik van cursisten en vrijwilligers.	Meer bekendheid van het thema.

# Bijlage I Taalhuis | Partners

Vertegenwoordigd in de stuurgroep en/of kerngroep

## Gemeente Venlo

In de breedte staat de gemeente Venlo voor wonen, leven, werken, thuis voelen, ontwikkelen en veilig voelen voor iedereen die kiest om in Venlo te wonen of te verblijven.

Gericht op het Taalhuis Venlo is de gemeente opdrachtgever, financier en regiehouder. In die hoedanigheid overzien wij de activiteiten en sturen bij waar nodig. Hierin is het uitgangspunt dat iedereen naar vermogen mee moet kunnen doen aan de samenleving. Daar waar nodig ontvangen inwoners ondersteuning in het verbeteren van iemands basisvaardigheden. Dit kan zijn in rekenen, taal en/of digitale vaardigheden. Bij het Taalhuis Venlo ligt de focus in het ontwikkelen van aanbod op curatie bij de 18+ doelgroep. Om hier resultaten in te boeken is samenwerking essentieel en bundeling van expertise waarbij het Taalhuis Venlo als verbindend netwerk functioneert.

Binnen de gemeente wordt het thema basisvaardigheden breed opgepakt waarbij het Taalhuis Venlo daar een onderdeel van is. De gemeentelijke aanpak is gericht op de gehele levensloop van Venlonaren (van 9 maanden tot 100) van kansrijke start, gelijke kansen door duurzame samenwerking, voorkomen schooluitval tot verbetering basisvaardigheden.

### **Rol binnen het Taalhuis:**

De gemeente is opdrachtgever, financier en regiehouder. Daarnaast heeft de gemeente de rol van signaleerder en doorverwijzer.

De gemeente is vertegenwoordigd in de stuurgroep en de kerngroep.

## De Bibliotheek Venlo

De Bibliotheek Venlo is een plek voor kennis, cultuur en ontmoeting. Hier heeft iedereen toegang tot een enorme verzameling aan bronnen, informatie en educatieve kansen. Het doel van de Bibliotheek Venlo is het leven van iedere inwoner van de gemeente Venlo te verrijken en hen te ondersteunen in het verbeteren van hun basisvaardigheden om mee te kunnen doen in de samenleving: een leven lang ontwikkelen staat centraal.

De Bibliotheek Venlo is partner, penvoerder en de standplaats van Taalhuis Venlo. Via het concept Taalhuis werken we samen met welzijn-, onderwijs- en andere maatschappelijke partners, aan het voorkomen en verminderen van laaggeletterdheid, zodat iedereen in Venlo kan meedoen in de samenleving. We zorgen voor een integrale aanpak van laaggeletterdheid, samen met de partners in het taalnetwerk. De Bibliotheek Venlo biedt vanuit de dienstverlening activiteiten die de basisvaardigheden versterken (in het Taalhuis-netwerk expliciet gericht op Digitale Basisvaardigheden) en levert hiermee een bijdrage aan het zelfstandig kunnen functioneren van mensen die als goed geïnformeerde en ontwikkelde burgers mee kunnen doen aan de samenleving.

### **Rol binnen het Taalhuis:**

De bibliotheek is vertegenwoordigd in de stuurgroep en de kerngroep.

## Taalhuis Venlo

Taalhuis Venlo heeft naast haar rol als netwerkorganisatie ook een uitvoerende rol. Er worden vrijwilligers geworven, die ofwel ondersteunen in het uitvoeren van de intakes van de cursisten of samen met de cursisten de Nederlandse taal oefenen in de rol van taalcoach. Een derde taak van de Taalhuis vrijwilligers is het uitvoeren van het taalcafé, fysiek in de bibliotheek en digitaal via het online taalcafé.

## Gilde Educatie

Gilde Educatie levert opleidingstrajecten in de regio Noord en Midden-Limburg. Binnen de opleidingstrajecten ligt de nadruk op taal, participeren en kwalificeren. Binnen de opleidingen worden thema's met betrekking tot zelfstandig participeren gebruikt om de Nederlandse taal (verder) te ontwikkelen. Het doel is om deelnemers toe te leiden naar een zelfstandige participatie binnen de samenleving. Dit is tevens een ondersteunend middel in het vinden van (betaald) werk. Met de combinatietrajecten taal en beroepsonderwijs maken deelnemers direct kennis met de arbeidsmarkt en kunnen ze duurzaam geplaatst worden. Gilde Educatie is een taalschool die een officiële diploma-erkenning heeft en uitsluitend werkt met gediplomeerde en gecertificeerde docenten.

### **Rol binnen het Taalhuis:**

Gilde Educatie is vertegenwoordigd in de stuurgroep en de kerngroep.

## Gilde Opleidingen

Gilde Opleidingen is dé regionale scholingspartner voor jongeren en volwassenen in Noord- en Midden-Limburg, die leren voor een beroep en de verdere ontwikkeling van hun loopbaan. Met eigentijds en uitdagend onderwijs dragen we bij aan de persoonlijke en professionele ontwikkeling, de maatschappelijke participatie en de participatie op de arbeidsmarkt. Wij bieden een divers, samenhangend en flexibel stelsel van ruim 140 (beroeps)opleidingen voor jeugdigen en volwassenen. Hiermee streven wij naar een kwalificatie voor elke onderwijsdeelnemer en een goede aansluiting op de (Eu)regionale arbeidsmarkt. Meer dan 12.000 studenten volgen opleidingen en cursussen bij ons, verspreid over 12 locaties.

## Stichting Groen Licht

Stichting Groen Licht zet zich in voor gelijke behandeling en kansen voor iedereen. We helpen mensen die nog niet volledig deelnemen aan de samenleving om mee te doen. Onze organisatie in Venlo biedt laagdrempelige ondersteuning aan, zodat mensen hun vaardigheden kunnen ontdekken en verbeteren. Taal is hierbij essentieel. Daarom geven taallessen aan mensen die moeite hebben met taal, zowel individueel als in groepen, met gekwalificeerde docenten. Ook rekencursussen gaan deel uitmaken van ons aanbod. We richten ons op de vijf belangrijkste taalvaardigheden: spreken, luisteren, lezen, schrijven en converseren. Ons hoofddoel is om de deelname aan de samenleving te bevorderen. In Venlo streven we ernaar dat elke inwoner de kans krijgt om volledig deel te nemen, en Stichting Groen Licht biedt die kans.

### **Rol binnen het Taalhuis:**

Stichting Groen Licht is vertegenwoordigd in de stuurgroep en de kerngroep.

## Refugee Team

Bij Refugee Team zijn we ervan overtuigd dat vluchtelingen een volwaardige plek verdienen in Nederland en een waardevolle bijdrage kunnen leveren aan onze samenleving. Daarom ondersteunen we bij hun integratie van huissleutel tot betaald werk.

Via persoonlijke begeleiding, actieve workshops en vrijwilligerswerk zorgen we er samen voor dat zij zelf de regie kunnen nemen in het opbouwen van een toekomst in Nederland. Vanaf dag één meedoen, dat is het doel.

We hebben een vernieuwend inburgeringsprogramma, begeleiden naar werk of een opleiding en brengen Nederlanders en vluchtelingen met elkaar in contact. Ook ondersteunen we bij de opvang en geven we workshops over integratie aan werkgevers en onderwijsinstellingen.

### **Rol binnen het Taalhuis:**

Refugee Team is vertegenwoordigd in de stuurgroep.

## GGD Limburg Noord

Limburg-Noord is de gezondheidsdienst van 15 gemeenten in Noord- en Midden-Limburg. De GGD bevordert de gezondheid van de ruim 550.000 GGD inwoners in de regio. Dit doen we met name door het tegengaan en vroegtijdig opsporen van ziekten (preventie). Maar ook door het volgen van een gezonde groei en ontwikkeling van kinderen (0-18 jaar). Jeugdgezondheidszorg (JGZ) biedt deze basiszorg.

In opdracht van de gemeenten luistert en denkt de JGZ mee met kind en ouder bij het maken van gezonde keuzes. Alle ouders en jongeren kunnen terecht voor informatie en ondersteuning op het gebied van gezond en veilig opgroeien. Zowel binnen als buiten de vaste contactmomenten kunnen er vragen of problemen zijn. Als er bijvoorbeeld signalen zijn rondom laaggeletterdheid verwijzen we de kinderen en eventueel ouders door naar andere professionals, zoals het Taalhuis in Venlo.

### **Rol binnen het Taalhuis:**

GGD Limburg Noord is vertegenwoordigd in de stuurgroep.

## Incluzio Sociale Basis

Incluzio staat voor een samenleving waarin iedereen meetelt, meedoet en een waardevolle bijdrage kan leveren om samen van iedere buurt een betere buurt te maken. Wij bieden samen met vrijwilligers ondersteuning op de diverse levensgebieden. Als partner van het Taalhuis hebben we een signalerende functie indien we tekorten op basisvaardigheden constateren en zorgen we voor de juiste doorverwijzing naar een van de partners.

Daarnaast bieden we op diverse locaties in alle wijken de mogelijkheid voor inwoners om middels het deelnemen aan activiteiten en vrijwilligerswerk te werken aan hun (taal) ontwikkeling. Meedoen en werken aan zelf- en samenredzaamheid zijn hierin belangrijke doelen.

### **Rol binnen het Taalhuis:**

Incluzio Sociale Basis is vertegenwoordigd in de stuurgroep en de kerngroep.

## Stichting Lezen en Schrijven

Stichting Lezen en Schrijven zet zich in voor iedereen die moeite heeft met lezen, schrijven en rekenen. En voor iedereen die daardoor ook moeite heeft met een computer of smartphone. Dat doen we onder andere door gemeenten en organisaties te ondersteunen bij hun aanpak van laaggeletterdheid. Wij werken daarbij als onafhankelijk adviseur en vraaggericht. Deze ondersteuning is onderdeel van het programma Tel mee met Taal (2020-2024). Daarin staat het voorkomen en verminderen van laaggeletterdheid centraal.

### **Rol binnen het Taalhuis:**

Stichting Lezen en Schrijven zet laaggeletterdheid op de agenda bij publiek en politiek. We adviseren gemeenten bij het opzetten en uitvoeren van een samenhangende aanpak van laaggeletterdheid en een toegankelijk lesaanbod voor volwassenen op het gebied van taal, rekenen en digitale vaardigheden. Met voldoende formeel (op school) en non-formeel (bijvoorbeeld met een maatje) lesaanbod van goede kwaliteit, dat aansluit op wat iedereen nodig heeft.

## WerkgeversServicepunt

WerkgeversServicepunt Noord-Limburg is een totaaladviseur op het gebied van personeel. Onze dienstverlening gaat veel verder dan werving en selectie alleen. We vullen niet alleen vacatures in, maar geven ook bedrijfsadvies, informeren over actualiteit en bieden opleidingen en cursussen aan. Ook werken we nauw samen met diverse partners. Bijvoorbeeld subsidieverstrekkers, overheden of andere relevante partijen. Maar bovenal werken we samen met ondernemers. Want alleen door elkaars open blik, ideeën en kwaliteiten te combineren, kunnen we tot creatieve personeelsoplossingen komen.

### **Persoonlijke personeelsoplossingen**

Geen bedrijf is hetzelfde en dat vraagt om een persoonlijke en specifieke personeelsoplossing. De accountmanagers zijn allemaal gespecialiseerd in een specifieke sector of doelgroep en helpen graag verder. We ondersteunen al veel ondernemers (groot én klein) met creatieve oplossingen voor hun capaciteitsvraag. Denk aan de gezamenlijke organisatie van een evenement om jongeren te enthousiasmeren voor een specifieke sector of het samen opzetten van een campagne om bijvoorbeeld statushouders of zij-instromers te bereiken. Ook gaan we graag aan tafel om bedrijfsprocessen door te nemen, want misschien kunnen we functies wel slim herorganiseren zodat



er ruimte ontstaat voor nieuwe taken. Contact leggen met opleiders om gezamenlijke cursussen of scholingsmogelijkheden aan te bieden behoort eveneens tot onze dienstverlening, net als het delen van kennis over bijvoorbeeld subsidies of regelingen.

### **Diversiteit en inclusie**

#### **Rol binnen het Taalhuis:**

Een samenwerking met WerkgeversServicepunt Noord-Limburg zorgt ervoor dat diversiteit en inclusie vaste thema's worden binnen een bedrijf. We laten bedrijven anders kijken naar werk en medewerkers. En natuurlijk is het ook een innovatieve manier van omgaan met krapte op de arbeidsmarkt, want het levert betrouwbaar personeel voor nu én de toekomst!

Het WerkgeversServicepunt is vertegenwoordigd in de stuurgroep.

### **Leerwerkloket**

Het Leerwerkloket Noord-Limburg geeft gratis en onafhankelijk scholings- en loopbaanadvies in de regio Noord-Limburg. Wij weten hoe je leren en werken kunt combineren. Daarbij hebben we veel aandacht voor de ontwikkeling van basisvaardigheden (Nederlandse taal, rekenen en digitale vaardigheden). Deze vaardigheden zijn belangrijk om je verder te kunnen ontwikkelen en uiteindelijk een leuke baan te vinden. Het Leerwerkloket is er voor iedereen: scholieren, werkzoekenden, werkenden, werkgevers en professionals.

#### **Rol binnen het Taalhuis:**

Het Leerwerkloket heeft een signalerende functie en verwijst mensen met een ontwikkelvraag op gebied van basisvaardigheden door naar het Taalhuis. Daarnaast stimuleert het Leerwerkloket werkgevers om aan de slag te gaan met het verbeteren van basisvaardigheden van hun medewerkers en informeert werkgevers wat hierin de mogelijkheden zijn.

Leerwerkloket is vertegenwoordigd in de kerngroep.

### **UWV**

Mensen zijn op hun best als ze met werk kunnen deelnemen aan de maatschappij. Samen met onze samenwerkingspartners maken we het verschil door werken te bevorderen en de mensen die het nodig hebben te ondersteunen en perspectief te bieden. Zo werkt UWV voor ons allemaal! Ook voor mensen die hun taal- en rekenvaardigheid willen verbeteren, want deze vaardigheden zijn essentieel om sneller een baan te vinden.

#### **Rol binnen Taalhuis:**

UWV omarmt het initiatief van het Taalhuis en verwijst cliënten door indien een taal- en/of rekenachterstand geconstateerd wordt tijdens de gesprekken met cliënten. Hiermee pakken we proactief de rol op van signaleren en doorverwijzen. UWV is vertegenwoordigd in de stuurgroep.

### **VluchtelingenWerk Zuid-Nederland**

VluchtelingenWerk Zuid-Nederland is een onafhankelijke organisatie die zich inzet voor de belangen en bescherming van vluchtelingen en asielzoekers in Noord-Brabant, de Bommelerwaard en Limburg. Onze beroepskrachten en vele vrijwilligers zetten zich in tijdens het hele traject dat vluchtelingen en asielzoekers in Nederland afleggen: van aankomst tot toekomst. Zij bieden persoonlijke steun en begeleiding bij de toelating, opvang en maatschappelijke participatie. VluchtelingenWerk Zuid-Nederland voert in de gemeente Venlo de juridische dienstverlening uit.

#### **Rol binnen het Taalhuis:**

Een samenwerkingspartner die met name in het nieuwe Asielzoekers Centrum in Venlo van betekenis is.

Daarnaast werkt het Taalhuis samen met diverse organisaties in ons netwerk zoals Humanitas, Wijkinitiatieven, Stichting Manresa en het Rosahuis.

# Bijlage III Taalhuis | Medewerkers

Om het voortbestaan van het Taalhuis te garanderen en door te ontwikkelen, is het noodzakelijk het team van medewerkers uit te breiden.

## **In 2025 bestaat het team uit de volgende medewerkers:**

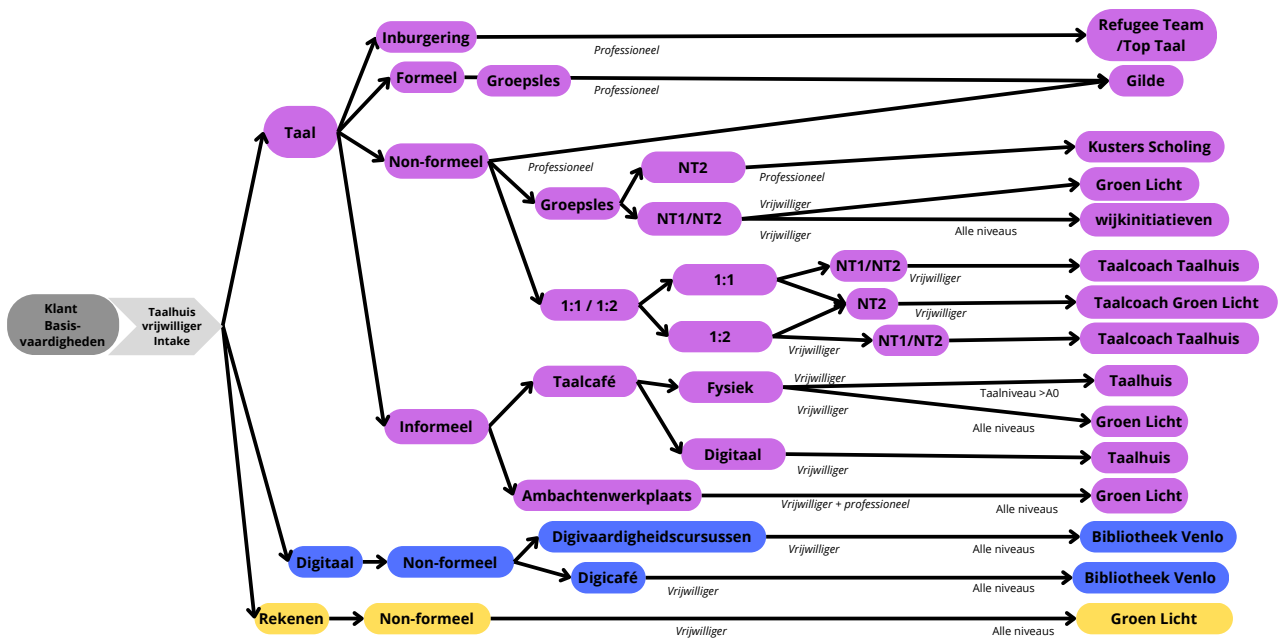
- Projectleider, 36 uur
- Projectmedewerker, 24 uur
- Medewerker administratie, 4 uur Medewerker
- communicatie en public relations, 4 uur

Deze medewerkers zijn allen in dienst van de Bibliotheek Venlo. Daarnaast zijn er twee taalconsulenten werkzaam, in totaal 20 uur, in dienst van Gilde Educatie.

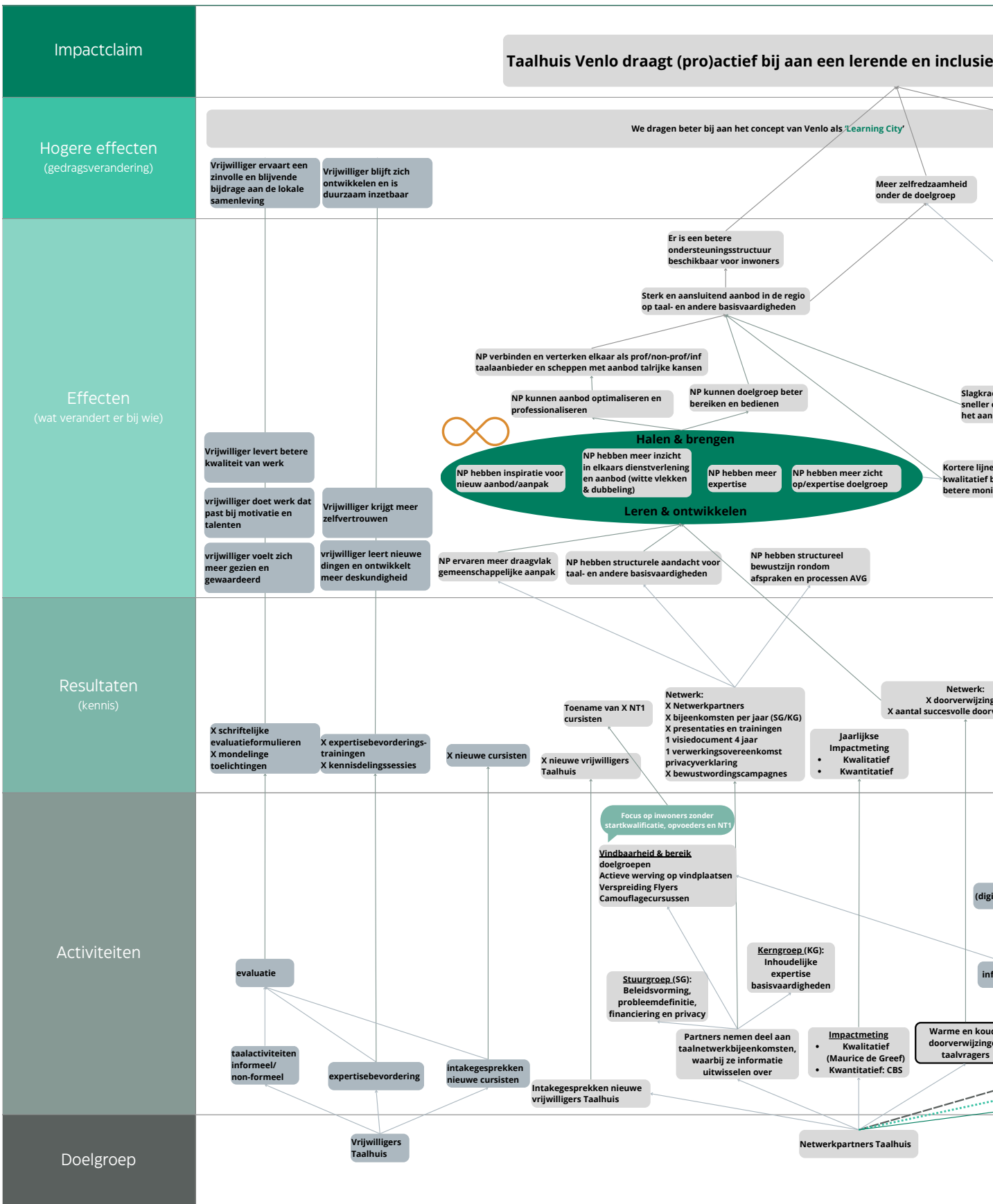
Taalhuis Venlo werkt met 95 vrijwilligers. Van deze vrijwilligers voeren 10 vrijwilligers intakegesprekken met nieuwe taalvragers die zich melden bij het Taalhuis, 8 vrijwilligers organiseren de taalcafés, en de overige vrijwilligers functioneren als taalcoach. Zij oefenen wekelijks de Nederlandse taal met een taalvrager.

Het aantal uren dat onze vrijwilligers werken staat gelijk aan 4,2 fulltime medewerkers (150 uren).

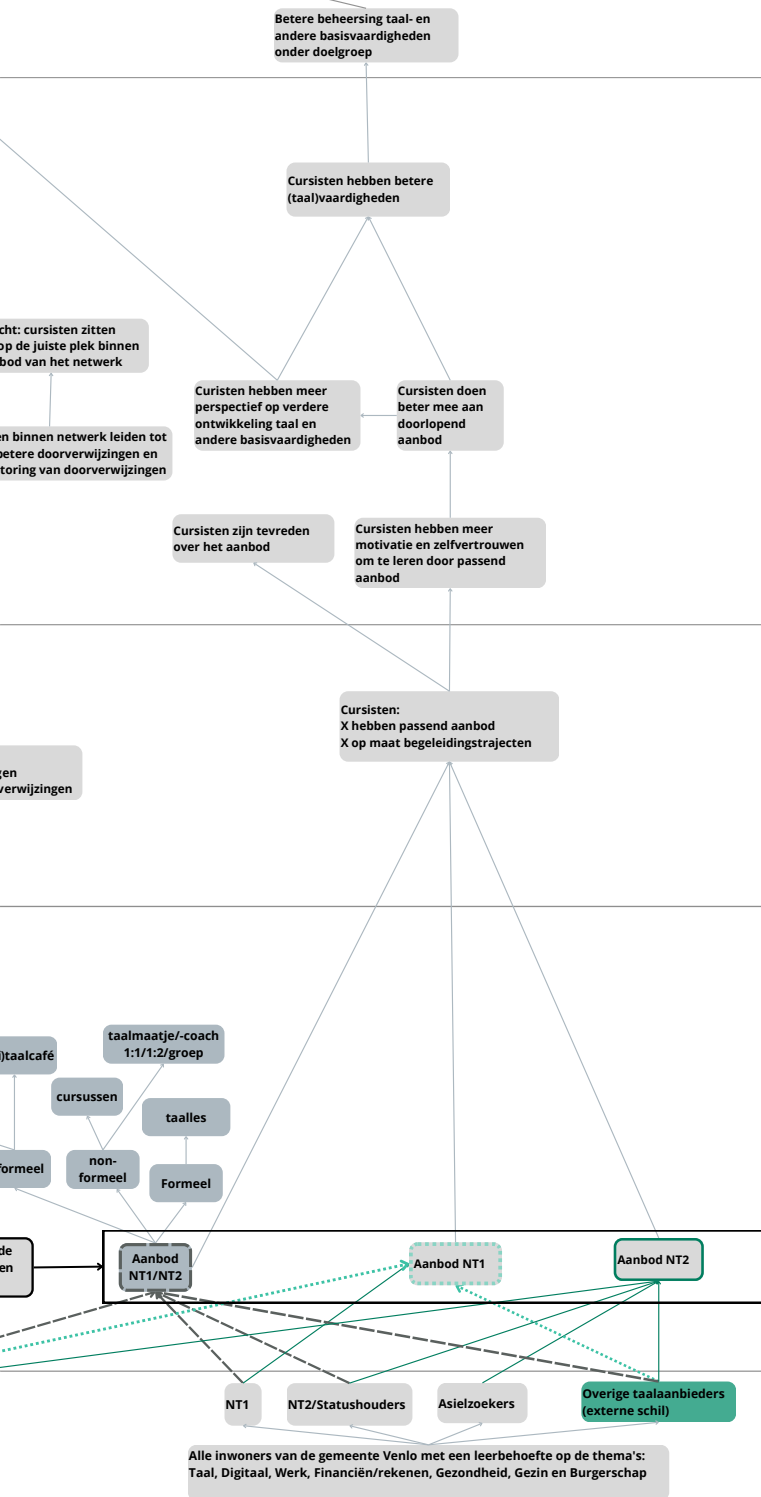
# Bijlage IV Aanbod basisvaardigheden Gemeente Venlo



# Bijlage V TOC Taalnetwerk gemeente Venlo



## ve samenleving in de gemeente Venlo.



## Aannames

- 1 Netwerkpartners hebben de bereidheid om samen te werken (in tijd, middelen en mankracht) en voelen zich gelijkwaardig in het netwerk.
- 2 Taalvrager komt in actie: er is facilitatie in doorverwijzing, maar de taalvrager is zelf aan zet.
- 3 We gaan er vanuit dat er een gezamenlijke ambitie & commitment binnen het netwerk is. De doelstellingen zijn gemaakt en onderschreven binnen het netwerk.
- 4 We bereiken de juiste doelgroep (die het nodig hebben) en de taalvragers zijn leerbaar. We weten dat we nooit iedereen zullen bereiken.
- 5 De netwerkpartners Taalhuis Venlo zijn bekend met en voelen geen concurrentie met andere taalaanbieders.
- 6 Vrijwilligers zijn bereid om kennis en kunde op niveau te houden.

## Contextfactoren

- 1 Er zijn voldoende vrijwilligers t.b.v. ondersteuning (digi)taalaanbod.
- 2 Er zijn voldoende middelen beschikbaar om Taalhuis Venlo draaiende te houden.
- 3 Er zijn voldoende lesmaterialen/lesruimtes beschikbaar.

**Bibliotheek Venlo** 

**Opzet en uitvoering Taalhuis:**

*Bibliotheek Venlo* 

- Penvoerder 
- **Projectleider:** Petra van Oosterhout  
*sturen & monitoren, coördinatie vrijwilligers Taalhuis Venlo*
- **Projectmedewerker:** Marlies Vercoulen

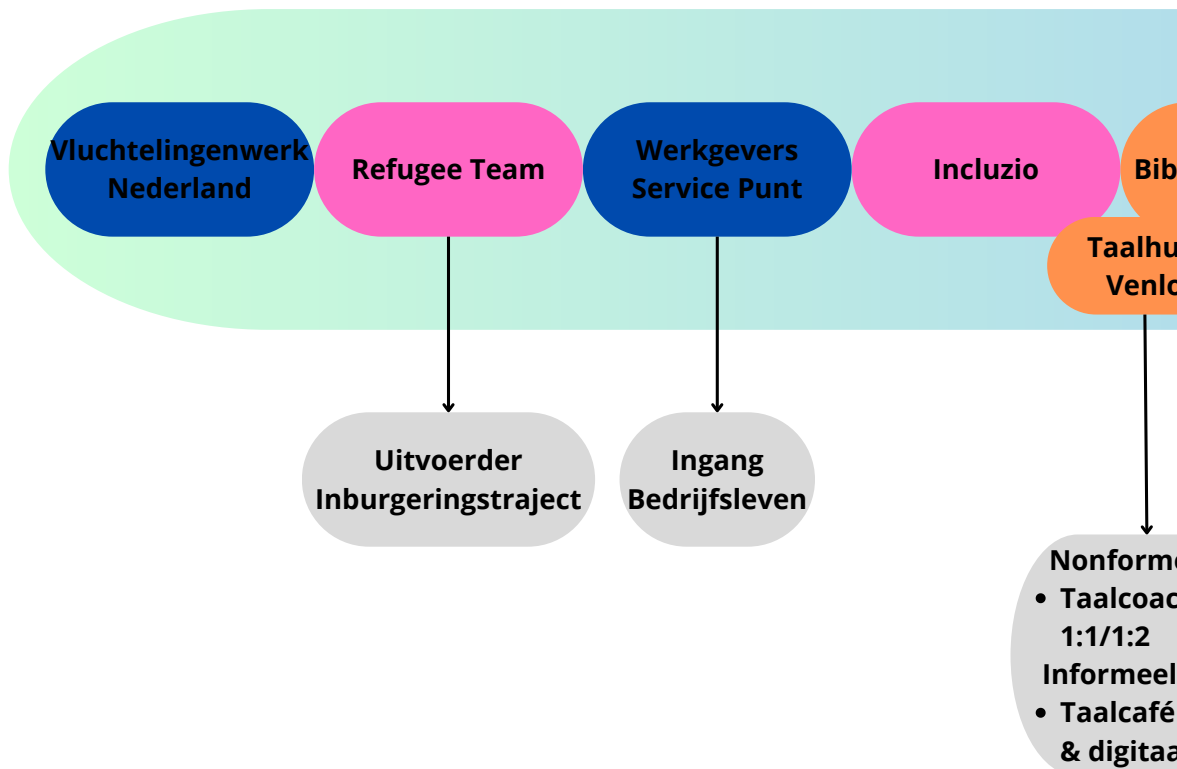
**Matching + Inhoudelijke begeleiding:**

*Gilde Educatie & Opleidingen* 

- **Taalconsulent:** Birgitte Allers & Nicole Jacobs  
*Passend materiaal, trajectplannen, matches en inhoudelijke begeleiding van taalvrijwilligers*

Gen  
Op

Netw  
Ta



**Legenda:**

- ORANJE:** (digi)taalaanbod
- GROEN:** overig
- ROZE:** vindplek/doorverwijzer
- BLAUW:** Partner strategisch belang

Nonform

- Taalcoac 1:1/1:2
- Informeel
- Taalcafé & digitaal

Nonformee

- Digitale va
- (KB Licentie
- Informeel:
- Digicafé

gemeente Venlo  
opdrachtgever

netwerkorganisatie  
Taalhuis  
Venlo

**Stuurgroep:**

- *strategisch*
- Bestuurders netwerkorganisaties, projectleider, opdrachtgever

**Kerngroep:**

- *uitvoerend*
- projectleider, medewerkers netwerkorganisaties

Wijkinitiatieven

Commerciële partijen

Bibliotheek Venlo

Stichting Lezen & Schrijven

Gilde Educatie & Opleidingen

Groen Licht

GGD

- Lesmateriaal
- Adviseur

- Formeel:
- Taallessen

- Nonformeel:
- Taallessen groepen (*vrijwilligers onderwijsbevoegd*)
  - Taalcoaches 1:1
  - Rekenlessen
- Informeel:
- Taalcafé
  - Ambachtenwerkplaats

Formeel:  
Taalcoaches

Informeel:  
(fysiek  
locatie)

Formeel:  
Taalkoaches cursussen  
(*oefenen.nl*)

TaalKlik

# Bijlage VI Learning City

Door ons te richten op diverse doelgroepen en thema's, streven we ernaar om een inclusieve en lerende gemeenschap te bevorderen, waarin iedereen de kans krijgt om te gedijen en zijn of haar volledige potentieel te bereiken. Hiermee past de visie van Taalhuis Venlo in het concept van 'Venlo als Learning City. Het begrip 'Learning City' vormt een mooie basis voor de visie van Taalhuis Venlo. De komende periode zet Taalhuis Venlo zich in om samen met de gemeente Venlo te onderzoeken of Venlo zich kan ontwikkelen tot een lerende stad en zich kan aansluiten bij dit netwerk.

Learning City: Het UNESCO Global Network of Learning Cities is een internationaal netwerk dat inspiratie, kennis en beste praktijken biedt. Lerende steden in alle stadia van ontwikkeling kunnen profiteren van het uitwisselen van kennis en ervaringen met andere steden

Een Taalhuis past uitstekend binnen het concept van het UNESCO Global Network of Learning Cities (GNLC) en draagt bij aan verschillende doelstellingen van dit netwerk, zoals:

## **1 Bevordering van Inclusieve Educatie:**

Een Taalhuis biedt laagdrempelige (digi) taalondersteuning aan alle inwoners, inclusief nieuwkomers, laaggeletterden en anderstaligen. Dit sluit aan bij het GNLC-principe van inclusieve en gelijkwaardige kwaliteit van onderwijs voor iedereen. Door taalbarrières te verminderen, wordt de toegankelijkheid tot verdere educatieve en economische kansen vergroot.

## **2 Levenslang Leren:**

Het Taalhuis ondersteunt levenslang leren door volwassenen de mogelijkheid te bieden om hun basisvaardigheden te verbeteren. Dit past bij het GNLC-idee dat leren een continu proces is dat gedurende het hele leven plaatsvindt, zowel binnen als buiten formele onderwijssystemen.

## **3 Sociaal-culturele Integratie:**

Het Taalhuis fungeert vaak als een ontmoetingsplaats waar verschillende culturen samenkomen en waar interculturele dialoog wordt gestimuleerd. Dit bevordert sociale cohesie en begrip tussen verschillende bevolkingsgroepen, wat essentieel is voor de ontwikkeling van een harmonieuze lerende gemeenschap.

## **4 Economische Empowerment:**

Door mensen te helpen hun basisvaardigheden te verbeteren, verhoogt het Taalhuis hun kansen op de arbeidsmarkt. Betere basisvaardigheden kunnen leiden tot betere banen en economische zelfstandigheid, wat bijdraagt aan de economische ontwikkeling van de stad.

## **5 Samenwerking en Netwerken:**

Een Taalhuis werkt vaak samen met verschillende partners, zoals bibliotheken, scholen, gemeenschapscentra en vrijwilligersorganisaties. Dit bevordert samenwerking en netwerken binnen de gemeenschap, wat een belangrijk aspect is van lerende steden.





# Taalhuis Venlo

Samen onderweg naar een samenleving waarin iedereen kan meedoen.



© September 2024

## Partners Taalhuis Venlo:





**Taalhuis  
Venlo**